

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей Невского района Санкт-Петербурга



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

 В.В. Андреева

Приказ от 31.08.2020 № 151/3

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ (ИНСТРУКТАЖА) ПЕРСОНАЛА
ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ**

Санкт-Петербург

2020

1. Общие вопросы проведения инструктажа

- 1.1. Все сотрудники Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 47 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей Невского района Санкт-Петербурга (далее – ДОО), работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе по решению этих вопросов в ДОО.
- 1.2. Задачи обучения (инструктажа) для персонала при его различных видах и формах:

Виды инструктажа	Формы проведения инструктажа	
	Индивидуально	Коллективно (в малых группах или для инструктажа всего коллектива)
Первичный	<ul style="list-style-type: none">– при приеме на работу (теоретически и практически – в виде тренинга на рабочем месте);– при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника	<ul style="list-style-type: none">– для общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг;– об ответственных лицах;– о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Внеплановый	<ul style="list-style-type: none">– для развития навыков работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья;– при приобретении нового технического (вспомогательного) средства, оборудования, используемого для оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья;– в случае выявления нарушения требований и обязанностей сотрудниками при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья	<ul style="list-style-type: none">– для развития и совершенствования знаний по вопросам доступности объектов и услуг;– для обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь);– при вступлении в силу новых документов, при принятии новых инструкций, правил и др.;– при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах

- 1.3. Допуск к работе вновь принятых сотрудников ДОО осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».
- 1.4. Повторный инструктаж проводится по плану работы ДОО в установленные сроки, но не реже одного раза в полугодие с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для инструктажа персонала.
- 1.5. В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика – выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

- 1.6. Внеплановый инструктаж может проводиться по решению заведующего ДОО с целью изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений.
- 2. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг**
 - 2.1. Конвенция ООН о нравах инвалидов от 13.12.2006.
 - 2.2. Федеральный закон РФ от 24.12.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
 - 2.3. Федеральный закон РФ от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
 - 2.4. Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
 - 2.5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения».
 - 2.6. Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».
 - 2.7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- 3. Общая характеристика видов нарушений функций организма, значимых барьеров окружающей среды, рекомендации и возможности их устранения для различных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья**
 - 3.1. Основные виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность (Приложение 1).
 - 3.2. Понятие о барьерах окружающей среды. Краткая характеристика окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности (передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, умственного развития) (Приложение 2).
 - 3.3. Общие рекомендации по устранению барьеров и способам их преодоления для инвалидов с разными формами инвалидности (Приложение 3).
- 4. Этика общения с инвалидами**
 - 4.1. Декларация независимости инвалида (Приложение 4).
 - 4.2. Общие правила этикета при общении с инвалидами.
 - 4.3. Правила этикета при общении:
 - с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;
 - с инвалидами по зрению;

- с инвалидами по слуху;
- с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;
- с инвалидами, имеющими психические нарушения;
- с инвалидами, испытывающими затруднения в речи.

5. Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования

- 5.1. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования обеспечению их доступности. Состояние доступности ДОО (Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования).
- 5.2. Обеспечение условий доступности услуг, основные требования по созданию условий доступности услуг, в том числе Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры (Приложение 5).

6. Организация и порядок работы по обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДОО

- 6.1. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений ДОО, в предоставлении услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.
- 6.2. Содержание обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в ДОО.
- 6.3. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в ДОО. Формы и порядок предоставления услуг (в учреждении, на дому, дистанционно).
- 6.4. Информация об организации помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам.

7. Порядок действий сотрудников ДОО при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья

- 7.1. Оказание помощи персоналом. Сопровождение инвалидов на объекте. Организация доступа инвалидов на объект: на территорию ДОО, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования, в том числе к санитарно-гигиеническим помещениям, расположенным на объекте.
- 7.2. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.
- 7.3. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.
- 7.4. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте, в том числе инвалидов и других маломобильных граждан, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДОО

- 8.1. Меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

- 8.2. Меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками ДОО обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными локальными актами ДОО.